

POLITIKA KVALITY od roku 2018

Využíváme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Cílem naší společnosti, fungující v rámci významné nadnárodní skupiny, je vytvářet, udržovat a dále zvyšovat důvěru v naše služby. Naše politika kvality má motto:

Pracujeme pro bezpečnost toho, co je pro Vás cenné

Toto základní heslo naplňujeme soustředěním se na následující úkoly:

1. Standardní systém managementu kvality podle mezinárodní normy

- Vedení firmy se plně ztotožňuje s kritérii normy ČSN EN ISO 9001:2016, a proto ji zavedlo do činností všech zaměstnanců. Řídíme **kontext** své firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, státním orgánům i k regionální veřejnosti. Přitom řídíme **rizika** existující v rámci uvedených vztahů.
- Procesně orientovaný systém managementu kvality je organickou součástí řízení firmy. Procesní orientací dosahujeme kontroly nad svými činnostmi a jejich efektivností.
- Princip neustálého zdokonalování firemních činností a produktů je základem strategického i operativního řízení firmy.

2. Náš vztah k zákazníkům

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování nejen současných a vyřčených, ale i budoucích a teprve očekávaných potřeb zákazníků.
- Za kvalitu služby nepovažujeme jen standardní úroveň jejího provedení podle příslušných dokumentů, ale i kvalitu dodržování sjednaných obchodních podmínek a kvalitu průvodních administrativních prací.
- O kvalitě služeb rozhodují zejména naši zaměstnanci, ale navíc jejich snahu umocňujeme nemalými prostředky vkládanými do naší infrastruktury – do dispečinků, do pancéřových vozů, do strojů v počítařárnách hotovosti a do další podpory služeb.
- Svými bezpečnostními službami poskytujeme našim zákazníkům nehmotnou, ale významnou výhodu – klid na podnikání.

3. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný, informovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě jsou všichni k sobě navzájem „zákazníci a dodavatelé“, netrpíme si navzájem nedostatky ve své práci.
- Vzdělávání a výcvik našich zaměstnanců na všech úrovních považujeme za základ jejich dobré práce, účinnost vzdělávání a výcviku si ověřujeme pravidelným hodnocením.

Politika kvality je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené normou i požadavky zákazníků. Je základem pro stanovování cílů. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou kvality opakovaně seznamováni.

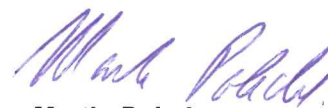
Politika kvality je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému řízení vedením.

V Praze dne 1. března 2018

Vypracoval:


Pavel Bitter
manažer kvality

Schválil:


Martin Poledne
Country President